

**Pressekontakt:**

**PR**ofessional| Ulrich Taller

Andreasgasse 6/9, A-1070 Wien

Tel.: +43/1/524 97 07, Fax: +43/1/524 97 0 79

eMail: INGRAMMICRO-PR@PProfessional.co.at

<http://www.PProfessional-PR.info>

Wien, 19. Dezember 2005

Neue Services bei

INGRAM MICRO

Seite 1/3

## **IM.Akademie und IM.profiler**

### **Neue Services bei INGRAM MICRO**

Wien, 19. Dezember 2005. INGRAM MICRO Österreich, Tochtergesellschaft des weltweit größten Anbieters von Computerprodukten, bietet seinen Fachhandelspartnern seit kurzem neue innovative Services: IM.Akademie und IM.profiler ermöglichen Zugriff und Handling verschiedener Funktionen und Features bequem vom eigenen PC aus.

Seit kurzem können Fachhandelspartner von INGRAM MICRO ganz spezielle Services in Anspruch nehmen. Die neuen Online-Features IM.Akademie und IM.profiler bieten Fachhandelspartnern die Möglichkeit, Weiterbildungskurse online zu besuchen und die Aktualisierung ihrer Daten bequem vom eigenen PC aus zu erledigen.

„Wissen ist Macht, besagt ein Sprichwort, und gerade in einer schnelllebigen Sparte wie der Informations- und Kommunikationstechnologie ist es unerlässlich, immer am neuesten Stand zu sein, um im Wettbewerb bestehen zu können“, sagt Dipl.-Ing. Erich Bernscherer, Geschäftsführer von INGRAM MICRO Österreich. „Die IM.Akademie bietet unseren Fachhandelspartnern, die erfahrungsgemäß wenig Zeit für aufwendige Schulungen haben, die Möglichkeit, ihre Kenntnisse über Produkte und Technologien effizient und unkompliziert immer up to date zu halten – und das noch dazu kostenlos. Damit wollen wir unsere Fachhandelspartner unterstützen, in diesem heiß umkämpften Markt einen Vorteil zu erzielen.“

#### **IM.Akademie – Vorsprung durch Wissen**

Die neuen Features von IM.Akademie machen die Fortbildung für Kunden von INGRAM MICRO einfach – nämlich von zu Hause (oder dem Büro) aus. Seit kurzem bietet INGRAM MICRO allen Fachhandelspartnern die Möglichkeit, kostenlose Online-Trainings zu absolvieren – weil aktuelles und detailliertes Produktwissen den Kunden zugute kommt und einen deutlichen Wettbewerbsvorteil gegenüber Großflächen-Anbietern schafft.

**Pressekontakt:**

**PR**ofessional | Ulrich Taller  
 Andreasgasse 6/9, A-1070 Wien  
 Tel.: +43/1/524 97 07, Fax: +43/1/524 97 0 79  
 eMail: INGRAMMICRO-PR@PRofessional.co.at  
 http://www.PRofessional-PR.info

Wien, 19. Dezember 2005  
 Neue Services bei  
 INGRAM MICRO  
 Seite 2/3

Die IM.Akademie bietet auch vielbeschäftigten Fachhandelspartnern (und wer ist das in der heutigen Zeit nicht?) eine innovative, kostensparende und effiziente Möglichkeit zur Weiterbildung. Die angebotenen Kurse behandeln aktuelle Technologien und Produkte aus allen IKT-Bereichen. Wann und wo der Kurs besucht wird, kann jeder individuell für sich selbst entscheiden, genauso wie Lerntempo und Lernfortschritt. Nach erfolgreicher Absolvierung erhalten Fachhandelspartner von INGRAM MICRO ein Zertifikat über das erworbene Produkt- und Technologiewissen.

Die Vorteile für Teilnehmer und Absolventen der IM.Akademie liegen auf der Hand: aktuelles Produktwissen, jederzeit erreichbare Kurse, Erhalt des Zertifikats als Nachweis sowie eine persönliche Profilseite, die Auskunft über die bereits belegten Kurse gibt. Die Online-Akademie von INGRAM MICRO ist über [www.ingrammicro.at/online-akademie](http://www.ingrammicro.at/online-akademie) erreichbar.

**IM.profiler – Daten up to date**

Mit IM.profiler bietet INGRAM MICRO seinen Fachhandelspartnern eine praktische Online-Funktion, mit der Kundendaten bequem mit wenigen Clicks vom eigenen Arbeitsplatz aus aktuell gehalten und gepflegt werden können. Veraltete Adressen, falsche Ansprechpartner aus dem „Jahre Schnee“ und dergleichen gehören der Vergangenheit an, genauso wie Ärger über retournierte Briefe und Pakete à la „unbekannt verzogen“. IM.profiler macht die Aktualisierung der Daten einfach, bequem und günstig – den Postweg und die Briefmarke ersparen sich INGRAM MICRO Fachhandelspartner nämlich auch.



Abb. 1: IM.Akademie



Abb. 2: IM.profiler

# PRESSEINFORMATION

**Pressekontakt:**

**PR**ofessional| Ulrich Taller

Andreasgasse 6/9, A-1070 Wien

Tel.: +43/1/524 97 07, Fax: +43/1/524 97 0 79

eMail: INGRAMMICRO-PR@PProfessional.co.at

<http://www.PProfessional-PR.info>

Wien, 19. Dezember 2005

Neue Services bei

INGRAM MICRO

Seite 3/3

**Presseinformationen und Fotos in druckfähiger Qualität unter [www.PProfessional-PR.info](http://www.PProfessional-PR.info)**

**INGRAM MICRO GmbH**

INGRAM MICRO Österreich ist eine Tochtergesellschaft von INGRAM MICRO Inc., Santa Ana/USA und bietet ein umfassendes, marktgerechtes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen E-Commerce, Finanzen, Marketing und Logistik.

INGRAM MICRO Inc. (NYSE:IM), Santa Ana/USA, ist der weltweit größte Distributor für Technologieprodukte. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft INGRAM MICRO Verkaufs- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch einzigartige Marketingprogramme, die Verlagerung von Logistik-Serviceleistungen, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Das Unternehmen ist in 100 Ländern vertreten und ist der einzige global operierende IT Distributor mit Betrieben in Asien. INGRAM MICRO rangiert auf Platz 76 der Fortune 500 Liste und erzielte im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von US\$ 25,4 Milliarden. Besuchen Sie uns unter [www.ingrammicro.at](http://www.ingrammicro.at), [www.ingrammicro.com/corp](http://www.ingrammicro.com/corp) oder [www.ingrammicro-europress.com](http://www.ingrammicro-europress.com)

**Ansprechpartner und weitere Informationen:**

Dipl.-Ing. Erich Bernscherer, eMail: [erich.bernscherer@INGRAMMICRO.at](mailto:erich.bernscherer@INGRAMMICRO.at)

Guglgasse 7-9/III, 1030 Wien, Tel.: 01/408 15 43-0, Fax: 01/408 15 43-790

[www.INGRAMMICRO.at](http://www.INGRAMMICRO.at)